



Ascotel IntelliGate 150/300

Le système de communication évolutif

Des critères précurseurs pour une solution de communication de pointe



La plupart des entreprises opèrent aujourd'hui dans un environnement particulièrement dynamique et concurrentiel. Celles qui savent modifier leur orientation et améliorer sans relâche leur service clients sont en mesure de maintenir leur compétitivité. Pour y parvenir, elles doivent pouvoir échanger de manière fiable des informations avec leurs clients et partenaires. Dans ce contexte, les solutions capables de faire face rapidement et avec souplesse à toute nouvelle situation et d'offrir une communication efficace leur confèrent une longueur d'avance décisive sur la concurrence.

Faites confiance à Aastra : nous allons vous montrer quels aspects sont importants pour le choix de votre solution télécoms.

Misez sur la pérennité

Vous avez certainement une petite idée de ce à quoi doit ressembler votre future solution de communication. Savez-vous également quels seront vos besoins dans quelques années ? Si vous voulez être certain que votre solution répondra aussi à vos exigences futures, elle doit être technologiquement indépendante et d'une utilisation souple. Elle pérennisera alors au mieux votre investissement.

» Défendez votre autonomie

Les bouleversements technologiques qui se succèdent dans le monde des communications nous éloignent de la téléphonie classique à commutation de circuits (analogique et RNIS) et nous entraînent vers la transmission vocale via les réseaux de données (VoIP ou Voix par protocole Internet). La capacité des systèmes à évoluer revêt ainsi une importance croissante. En optant pour une solution orientée vers diverses technologies, vous êtes sûr de faire le bon choix à long terme. Car vous pouvez décider vous-même de la technologie à laquelle vous souhaitez donner la priorité. Mais ce n'est pas tout : un système de communication moderne se doit également de disposer d'une architecture ouverte afin d'assurer son indépendance technologique par rapport à d'autres composants ou applications.

Vos exigences à la base de votre solution

Vous souhaitez disposer d'une solution qui s'adapte rapidement et en souplesse aux changements technologiques et organisationnels ? Vous appréciez une configuration conviviale et fiable des terminaux et des applications ? Dans ce cas, il vous faut opter pour un système extensible et modulable.

La mobilité, maître mot de notre quotidien

Notre mode de vie actuel, qui fait part à la mobilité, nous contraint à accorder toujours plus d'importance aux systèmes capables d'interconnecter des filiales géographiquement dis-

» Profitez des atouts des solutions de communication de pointe

tantes et d'intégrer p. ex. des membres du service extérieur. Les solutions isolées ont fait leur temps – les systèmes de communication d'aujourd'hui doivent apporter au personnel la liberté et la flexibilité la plus large possible dans leurs activités professionnelles et leur permettre de personnaliser leur accessibilité.

Ascotel IntelliGate 150/300

Une adaptabilité digne d'un caméléon

Aastra développe des systèmes de communication qui s'adaptent de manière optimale à votre environnement. Avec Ascotel IntelliGate 150/300, vous disposez de deux systèmes qui se distinguent notamment par une capacité d'intégration et une souplesse extrêmes.

La solution qu'il vous faut

Le système novateur Ascotel IntelliGate 300 signé Aastra est conçu pour répondre aux besoins spécifiques des petites et moyennes entreprises (PME). Il peut intégrer jusqu'à 40 usagers, voire 50 en exploitation VoIP pure. Quant aux organismes et entreprises comprenant jusqu'à 10 collaborateurs, ils sauront reconnaître en Ascotel IntelliGate 150 la solution parfaite pour répondre à leurs besoins.

» Une version de base complète et performante

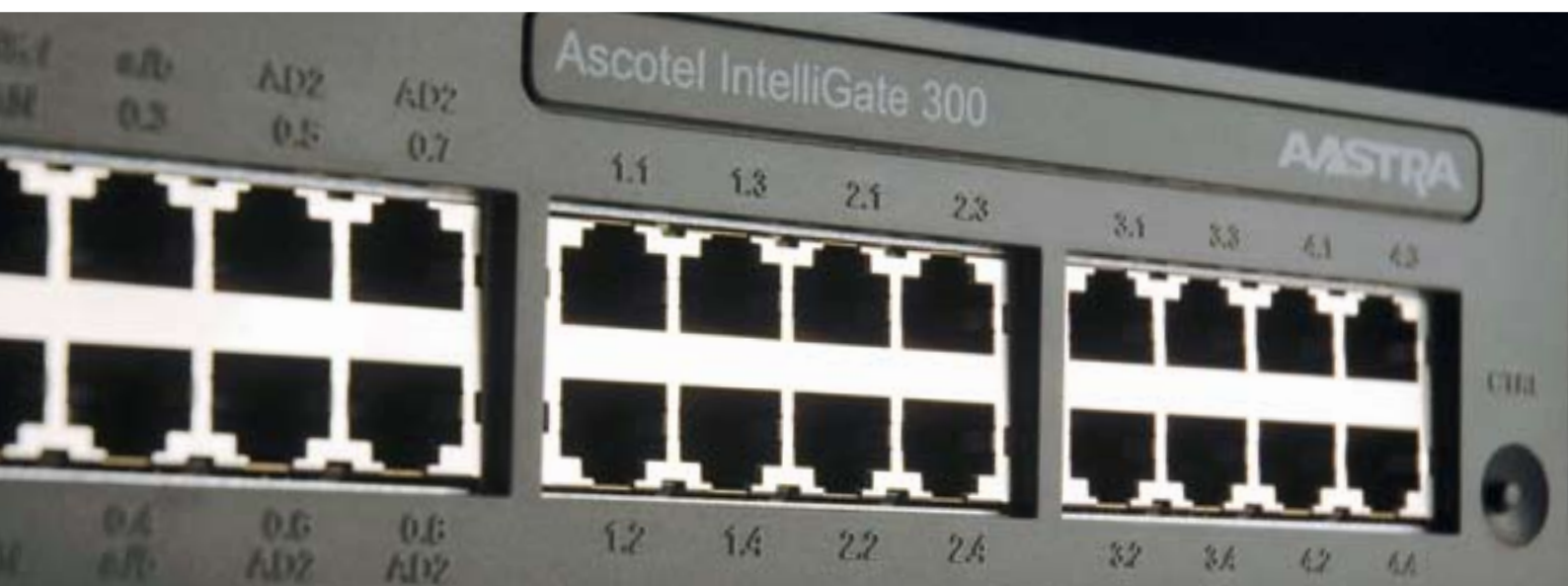
Dès la version de base, vous disposez déjà d'une multitude de fonctions : VoIP, téléphonie DECT entièrement intégrée, message d'accueil, musique d'attente, messagerie vocale personnelle pour chacun – que demander de plus ?

L'avenir est en marche

Grâce à sa conception hybride, le système Ascotel IntelliGate 150/300 autorise non seulement la téléphonie traditionnelle (analogique et RNIS) mais aussi la toute nouvelle transmission vocale par réseaux de données (VoIP).

» Les solutions hybrides, gages de pérennité

Vous hésitez encore à miser totalement sur la VoIP ? Offrez-vous un système qui combine la technologie classique avec la VoIP. Vous déterminez alors vous-même le rythme et le degré d'utilisation de chacune de ces technologies. Ascotel IntelliGate 150/300 saura continuer à satisfaire vos exigences, même si vous n'êtes pas certain de vos besoins futurs.



Propriétés du système



Mettez en réseau votre entreprise

L'intégration de sites distants, de postes à domicile et de personnel mobile constitue l'un des points forts d'Ascotel IntelliGate 150/300. La voix est alors transmise soit de manière classique par le réseau public (PSTN) soit par des réseaux de données à large bande (LAN, WAN). Où qu'ils se trouvent, vos collaborateurs disposent alors de l'ensemble des fonctions et services du réseau, comme s'ils se trouvaient au siège.

» **Faites des économies grâce à la VoIP**

Le passage rapide à la VoIP séduit aujourd'hui surtout les entreprises dont le trafic téléphonique entre postes de travail distants est important. La VoIP permet en effet de téléphoner gratuitement sur tout le réseau interne. Même l'interconnexion avec la gamme Ascotel IntelliGate 20x5 ne pose aucun problème, et l'ajout, dans un réseau Ascotel IntelliGate (AIN) en place, d'un Ascotel IntelliGate 150/300 est à tout moment possible. L'intégration de systèmes de fabricants tiers est réalisée via une interface QSIG.

Testez votre réactivité

Mettre en œuvre immédiatement un projet est une gageure qui fait partie du quotidien de nombreuses entreprises. Qui contraint souvent à réagir en modifiant les activités et les équipes. La structure modulaire d'Ascotel IntelliGate 150/300 vous offre une capacité d'adaptation pour un minimum de frais.

» **Un système conçu selon vos besoins**

Les cartes d'extensions vous permettent d'ajouter aisément des collaborateurs, des fonctions supplémentaires ou de les activer librement par licences. Et avec le Plug & Play, l'installation de nouveaux composants devient simple et rapide.



Un montage à la carte

Ascotel IntelliGate 150/300 peut, le plus facilement du monde, être monté soit au mur soit dans un rack 19". L'équipement bien pensé de prises RJ45 garantit en outre une intégration sans difficulté dans un câblage universel d'immeuble. Discret et silencieux, le système peut même être installé dans un environnement de bureaux – sans ventilation bruyante ni câble disgracieux.

Une rentabilité maximale

Prix d'achat raisonnable et frais d'exploitation réduits sont deux des principes clés qui font pencher la balance en faveur d'un Ascotel IntelliGate 150/300. Des outils de planification de projets intelligents œuvrent en outre, dès la phase de conception, pour une intégration rapide et efficace du système. Et la fonction LCR (Least Cost Routing) intégrée vous garantit la liaison la moins chère sur le réseau public. Pour l'utilisation de la VoIP, vous pouvez miser sur les offres basées SIP du fournisseur de votre choix, ce qui vous permet de réduire de manière significative vos frais d'exploitation. Et de disposer, pendant de longues années, de la solution la plus performante et la plus économique qui soit.

» Un excellent rapport qualité-prix

Le retour sur investissement conféré par le système est encore accru par une amélioration de la productivité du personnel et de l'efficacité du service clients. Et, pour faire encore plus d'économies, vous pouvez aussi choisir de conserver vos téléphones Ascotel Office.

Une transition aisée

En tant que client Ascotel 200, le passage à un Ascotel IntelliGate 150/300 vous offre plus d'un avantage en utilisant les cartes d'extension en place pour vous offrir de toutes nouvelles fonctions.



Terminaux et applications



Le système Ascotel IntelliGate 150/300 peut être doté de terminaux et d'applications adaptés exactement à votre environnement de travail. Seule contrainte : faire votre choix parmi la myriade d'applications et de terminaux conviviaux et performants disponibles chez Aastra.

Du confort et encore du confort

Les terminaux Office de grande qualité de la gamme Ascotel IntelliGate se distinguent par une qualité vocale exceptionnelle, un écran à la lisibilité parfaite et un guidage utilisateur simple et intuitif. La touche Fox rusée et l'élément de commande central adapté à chaque situation vous accompagnent, selon le contexte, à travers toutes les options du menu pour une commande ciblée de chaque fonction souhaitée.

Aastra propose des terminaux adaptés à chaque environnement de travail, des locaux aux faibles besoins de communication tels

» Le terminal qu'il faut à votre environnement de travail

qu'ateliers ou salles de réunion jusqu'aux centraux de commutation et postes de secrétariats, où les flux téléphoniques sont intenses. Élégants et sveltes, ils savent s'adapter partout de manière optimale.

L'interface entre vos collaborateurs

Des communications efficaces contribuent de façon notable à améliorer la productivité de vos collaborateurs. Sachez tirer parti des nombreuses possibilités offertes pour optimiser la collaboration des équipes : affichage de groupe, rappel automatique, numérotation par nom, mode conférence, etc. – des fonctions tellement pratiques que vous ne pourrez bientôt plus vous en passer.

Restez joignable même en quittant votre bureau

Les terminaux DECT spécialement conçus pour votre mobilité vous permettent d'être joignable partout dans l'entreprise.

» **Goûtez à la liberté totale**

Vous pouvez bien entendu également intégrer votre portable GSM dans le système. Vous êtes alors en tout temps joignable sur un seul et même numéro. Même les téléphones WLAN peuvent être utilisés sur votre réseau radio local. Et si vous souhaitez ne pas être dérangé, la fonction de téléphoniste électronique aux multiples programmations se chargera du renvoi de vos appels.

Des applications sur mesure pour votre communication professionnelle

Optimisez vos processus de communication grâce à des applications performantes et sur mesure. Aastra vous propose un assortiment complet de produits logiciels propres et d'applications tierces certifiées. La CTI (couplage téléphonie-informatique), l'UMS (systèmes de messagerie unifiée) et les solutions de systèmes d'alarme et de centres d'appels sauront simplifier la gestion professionnelle de vos flux tout en accroissant l'efficacité de votre personnel.

» **Impressionnez vos clients en leur offrant des services innovants**

Les solutions CTI novatrices vous permettent d'intégrer vos bases de données de contacts (p. ex. Microsoft® Exchange, Microsoft® Outlook®) ainsi que des annuaires sur CD dans les fonctions téléphoniques. Vous disposez ainsi, avant même de décrocher, de toutes les données sur votre correspondant, qui s'affichent de façon claire sur votre écran. L'accueil peut donc être adapté à chaque personne pour répondre et traiter les dossiers de manière professionnelle.

L'assistant de configuration

La première mise en service de votre système ne nécessite plus de formation au préalable ni de consultation fastidieuse de manuels. L'assistant de configuration Aastra intégré dès la version standard vous offre tout le soutien dont vous avez besoin.

» **Aucun problème, même pour les néophytes**

Le guidage clair par menus vous accompagne pas à pas à travers les principales étapes de la configuration. Mais si vous ne trouvez pas réponse à une question ou si vous souhaitez exploiter pleinement toutes les fonctionnalités et la souplesse de votre système, vous pouvez, les yeux fermés, faire appel à votre fournisseur ou à l'un de nos distributeurs agréés.

Vous accordez une grande importance à la sécurité et à la qualité. Ça tombe bien : nous aussi !

La communication est la clé de voûte de nombreuses entreprises. Des perturbations au sein d'applications commerciales critiques peuvent avoir des conséquences graves sur leur succès et leur réputation.

» **La sécurité avant tout**

Les produits Aastra répondent aux normes de qualité les plus strictes : leur stabilité et leur fonctionnement sont testés par des instituts de contrôle indépendants. Le grand nombre de systèmes déjà installés et la multitude de clients satisfaits sont autant de preuves de nos compétences et de notre longue expertise avérée.

Tirez parti de notre savoir-faire

Avant de vous décider pour un nouveau système de communication, analysez de façon approfondie votre situation et vos besoins. C'est sur cette base que sera construite la solution qui répondra exactement à vos attentes et qui saura exploiter pleinement les potentiels de productivité.

» **Aastra, votre partenaire fiable**

Des partenaires soigneusement choisis et formés par Aastra garantissent une mise en œuvre efficace, sans faille et de prestations professionnelles de qualité. Il va de soi que vous pouvez également faire appel à nos partenaires de services tout au long de l'exploitation de votre système. Leur savoir-faire est à votre disposition.

Plus d'infos ?

Vous trouverez plus d'infos sur nos produits sur la page d'accueil Internet ou auprès de votre partenaire Aastra.

Avantages et options du système

Ascotel IntelliGate 150/300

Plate-forme de communication évolutive avec fonction VoIP (Voix par IP) intégrée

Adapté aux entreprises de tous secteurs d'activités

Structure modulaire à extensibilité progressive

Utilisation optimisée au quotidien grâce à une large gamme de terminaux au guidage intuitif

Multitude de fonctions confort et Team pour assurer l'efficacité du travail

Appareils design et peu encombrants

Raccordement direct de terminaux IP

Téléphonie sans fil DECT entièrement intégrée pour une accessibilité partout dans l'entreprise

Utilisation possible de terminaux externes (p. ex. GSM) comme usagers internes

Intégration de composants Voice over Wireless LAN

Compatible SIP sur raccordement usager et réseau

Messagerie vocale comprise dans l'équipement de base

Fonction de standardiste électronique (auto attendant)

Centre d'appels

Fonctions CTI : numérotation par nom, Clip, notification de calendrier Microsoft® Outlook® sur les terminaux Office

Avertissement par mail de nouveaux messages vocaux

Intégration d'annuaires/bases de contacts externes (p. ex. Microsoft® Exchange, Microsoft® Outlook®, annuaires CD)

Solutions d'alarme (p. ex. sur les sites de production)

Intégration souple des applications tierces les plus diverses par interfaces standardisées (TAPI, Corba)

Mise en réseau transparente de systèmes ou de sites (jusqu'à 11) par protocole Internet avec toute la gamme de fonctions (Ascotel IntelliGate 300 seulement)

Gestion-système efficace

Télémaintenance/Alarme à distance possible

Montage mural et en rack tout en souplesse

Équipement de base

Ascotel IntelliGate	150	300
Ports cartes d'extension	2	4
Interfaces terminaux Office	2	4
Interfaces terminaux analogiques	2	2
Entrée pour source musicale	1	1
Interfaces système LAN	2	2
Messagerie vocale standard	intégrée	intégrée
Téléphonie sans fil DECT	intégrée	intégrée
Voix par IP (VoIP)	intégrée	intégrée

Configuration maximale

Ascotel IntelliGate	150	300
Nombre total d'utilisateurs	10	50
Nombre total de terminaux filaires	10	42
Terminaux Office (non IP)	10	40
Terminaux analogiques	10	18
Terminaux RNIS (2 par bus S)	10	24
Terminaux IP	10	50
Terminaux DECT	10	50
Unités radio DECT 4 / 8 canaux	6 / 3	20 / 10
Nombre total d'interfaces usagers	12	22
Interfaces usagers AD2 / a/b / S0	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12
Ports LAN en option	8	16
Nombre total d'interfaces réseau	4	8
Interfaces réseau numériques T0 (2B)	4	8
Interfaces réseau analogiques	4	8
Fournisseurs SIP simultanés	10	10

Remis par votre spécialiste télécom:

Ascotel et IntelliGate sont des marques déposées d'Aastra.
Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Système de qualité certifié



ISO 9001:2000
N° d'enr. CH-20191-02



Aastra Telecom Schweiz SA
Vente Suisse
Ziegelmatstrasse 1
CH-4503 Soleure
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.ch

Aastra Matra Télécom
1, rue Arnold Schoenberg -
le Gershwin
F-78286 Guyancourt cedex
T +33 1 30 96 42 00
F +33 1 30 96 42 87
www.aastra-matra.com

Aastra
Rue de la Grenouillette 2b
B-1130 Bruxelles
T +32 2 727 18 11
F +32 2 727 18 00
www.aastra.be

Autres entreprises et succursales dans les pays suivants :
Allemagne, Autriche, Chypre, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Suède.

